

Gdynia 2021-07-28



SEZO Sp.z o.o.  
Al. Zwycięstwa 96/98  
81 - 451 Gdynia  
tel./fax +48 58 663 10 10

## Warunki gwarancji na produkty SEZO

*wersja v02*

## Warranty conditions of SEZO products

*version v02*

1. Opis warunków gwarancji.....2
2. Dane kontaktowe.....3

1. Description of the warranty terms.....2
2. Contacts data.....3

## 1. Opis warunków gwarancji.

- a) Na produkty SEZO udziela się 12 miesięcy gwarancji prawidłowego działania produktu od daty faktury zakupu.
- b) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń fizycznych spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia lub jego niewłaściwym montażem. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku upadku, zalania, podpalenia lub zerwania plomb gwarancyjnych, co tym samym automatycznie ją unieważnia.
- c) Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku nieprawidłowego korzystania z produktów, samodzielnej lub nieautoryzowanej naprawy lub wprowadzania modyfikacji.
- d) Zgłoszenie reklamacyjne musi być zgłoszone na email [info@sezo.pl](mailto:info@sezo.pl)  
Zgłoszenie powinno zawierać:
  - i) datę zdarzenia lub wykrycia nieprawidłowości działania,
  - ii) dokładny opis wady (usterki),
  - iii) krótki opis okoliczności jej powstania oraz skutków, które wystąpiły,
  - iv) dane kontaktowe zawierające:
    - (1) Imię i nazwisko
    - (2) Adres do wysyłki zwrotnej
    - (3) Telefon kontaktowy
    - (4) Adres email kontaktowy
- e) Jeżeli w wyniku weryfikacji prawidłowego zgłoszenia zostanie stwierdzone, że zdarzenie nie jest objęte gwarancją, klient zostanie poinformowany o tym fakcie, ze wskazaniem przyczyny odmowy wykonania zlecenia reklamacyjnego.
- f) Na zgłoszenie reklamacyjne zostanie udzielona odpowiedź poprzez email w ciągu 3 dni roboczych. Odpowiedź będzie zawierała:
  - i) instrukcję rozwiązania problemu we własnym zakresie klienta lub

## 1. Description of the warranty terms.

- a. SEZO products are guaranteed for 12 months of proper operation from the date of purchase invoice.
- b. The warranty does not cover physical damage caused by improper use of the device or improper installation. The warranty does not apply in case of dropping, flooding, arson or breaking the warranty seals, which automatically invalidates it.
- c. The customer loses warranty rights in case of improper use of the devices, independent or unauthorized repair or modification.
- d. Claim notification must be submitted by e-mail to [info@sezo.pl](mailto:info@sezo.pl). Claims should include:
  - i) date of the event or detection of the malfunction,
  - ii) detailed description of the defect,
  - iii) brief description of the circumstances in which it arose and effects that it had,
  - iv) contact information including:
    - (1) Name and surname
    - (2) Return shipping address
    - (3) Contact phone number
    - (4) Contact address e-mail
- e. If verification of valid claim determines that the event is not covered by the warranty, the customer will be informed about this fact indicating the reason for refusal to execute the complaint order.
- f. The complaint will be answered by email within 3 working days. The answer will include:
  - i) instruction for solving the problem on your own, or

- ii) zatwierdzenie zgłoszenia reklamacyjnego lub
  - iii) odmowę przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego z podaniem przyczyny.
  - g) W przypadku zatwierdzenia zgłoszenia reklamacyjnego dostarczonego emailem klient na własny koszt prześle reklamowane urządzenie do SEZO Sp. z o.o.
  - h) Reklamacja zostanie rozpatrzona w okresie do 30 dni kalendarzowych w ciągu których na koszt SEZO wysłane na adres zwrotny klienta zostanie :
    - i) naprawione reklamowane urządzenie lub
    - ii) w przypadku braku możliwości naprawy nowe urządzenie lub
    - iii) informacja o odmowie przyjęcia reklamacji z podaniem przyczyny, np. z powodu wykrycia zalania wewnątrz urządzenia.
- ii) approval of the claim ,or
  - iii) refusal to accept the claim stating the reason.
  - g. In case of approval of complaint notification delivered by e-mail, customer will send at his own expense that device to SEZO Sp. z o.o.
  - h. The complaint will be processed within a period up to 30 calendar days during which, at the expense of the SEZO, the following will be sent to the customer's return address:
    - i) repaired the complained device, or
    - ii) if repair is not possible, a new device, or
    - iii) information about the refusal to accept the complaint, stating the reason, e.g. due to discovery of flooding inside the device.

## 2. Dane kontaktowe

*"SEZO" Sp. z o.o.  
Pomorski Park Naukowo Technologiczny -  
Laboratorium COO8  
Al. Zwycięstwa 96/98, 81 - 451 Gdynia, Poland  
Phone / Fax +48 (58) 663 10 10  
Email: [info@sezo.pl](mailto:info@sezo.pl) Web: [www.sezo.pl](http://www.sezo.pl)*

## 2.Contact data

*"SEZO" Sp. z o. o.  
Pomeranian Science and Technology Park  
Laboratory COO8  
Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, Poland  
Phone / Fax +48 (58) 663 10 10  
Email: [info@sezo.pl](mailto:info@sezo.pl) Web: [www.sezo.pl](http://www.sezo.pl)*